

La Softmetal Italiana s.r.l., opera in un mondo del lavoro in piena evoluzione e trasformazione dei modi di agire: richieste improvvise, necessità di fornitura e/o assistenza tecnica sempre più in tempo zero. Tramite la dinamicità, la flessibilità e la competenza del personale Softmetal garantisce la pronta risposta alle esigenze della clientela.

Fondamentale risulta pertanto la scelta dei fornitori e dei collaboratori, che sono dei veri e propri partner nell'attività aziendale.

In questo contesto, per fornire un servizio completo al cliente, Softmetal ha inserito in organico personale con competenze tecniche specialistiche in grado di valutare e fornire pronte risposte tecniche riguardo alle soluzioni richieste.

La Softmetal ha adottato un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per raggiungere gli obiettivi sotto dichiarati:

- Individuare il contesto organizzativo
- individuare le parti interessate e soddisfare le loro aspettative
- individuare i rischi attinenti i processi dell'organizzazione, valutarli e se possibile attivare azioni per ridurli o annullarli
- individuare e gestire eventuali opportunità derivanti dall'analisi dei rischi
- acquistare da fornitori che consentano sinergie di mercato
- aumentare le quote di mercato acquisite
- fornire prodotti economicamente concorrenziali
- fornire prodotti di alta qualità
- fornire prodotti senza difetti
- fornire un servizio eccellente
- aumentare il fatturato

Pertanto la direzione si impegna a:

- divulgare la politica per la qualità in azienda
- monitorare periodicamente il contesto le parti interessate
- valutare i rischi dei processi e le eventuali opportunità
- capire le necessità dei clienti
- soddisfare le loro esigenze
- migliorare continuamente le performances dei processi per ridurre i costi
- mantenere alto il livello di formazione ed addestramento del personale
- fornire risorse tecniche adeguate allo svolgimento delle attività
- motivare il personale a produrre qualità

Tutto quanto sopra descritto con l'intenzione di:

- difendere il livello di occupazione
- mantenere il giusto equilibrio relazionale tra il personale e la direzione
- misurare la soddisfazione del cliente ed agire in funzione dei risultati ottenuti

Firma: Adriano Cavalleri



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

## SOFTMETAL ITALIANA S.R.L.

VIA IV NOVEMBRE, 1 - 25031 Capriolo (BS) - Italy

Sede oggetto di Certificazione:  
VIA IV NOVEMBRE, 1 - 25031 Capriolo (BS) - Italy

*Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente*

### ISO 9001:2015

*Campo di applicazione*

**Progettazione e costruzione di attrezzature per il controllo nell'ambito industriale.  
Commercializzazione, riparazione e taratura di strumenti di misura.**

**IAF: 17, 29, 34**

Data della certificazione originale:	08-Ottobre-2020
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	07-Ottobre-2023
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	19-Ottobre-2023
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	15-Novembre-2023
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	07-Ottobre-2026

Certificato Numero: **IT327034**

Versione: 1

Data di emissione: **15-Novembre-2023**



**GIORGIO LANZAFAME** - Local Technical Manager



SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

*Indirizzo dell'organismo di certificazione:  
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia*

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.

Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App

