

La Softmetal Italiana s.r.l., opera in un mondo del lavoro in piena evoluzione e trasformazione dei modi di agire: richieste improvvise, necessità di fornitura e/o assistenza tecnica sempre più in tempo zero. Tramite la dinamicità, la flessibilità e la competenza del personale Softmetal garantisce la pronta risposta alle esigenze della clientela.

Fondamentale risulta pertanto la scelta dei fornitori e dei collaboratori, che sono dei veri e propri partner nell'attività aziendale.

In questo contesto, per fornire un servizio completo al cliente, Softmetal ha inserito in organico personale con competenze tecniche specialistiche in grado di valutare e fornire prontissime risposte tecniche riguardo alle soluzioni richieste.

La Softmetal ha adottato un sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per raggiungere gli obiettivi sotto dichiarati:

- Individuare il contesto organizzativo
- individuare le parti interessate e soddisfare le loro aspettative
- individuare i rischi attinenti i processi dell'organizzazione, valutarli e se possibile attivare azioni per ridurli o annullarli
- individuare e gestire eventuali opportunità derivanti dall'analisi dei rischi
- acquistare da fornitori che consentano sinergie di mercato
- aumentare le quote di mercato acquisite
- fornire prodotti economicamente concorrenziali
- fornire prodotti di alta qualità
- fornire prodotti senza difetti
- fornire un servizio eccellente
- aumentare il fatturato

Pertanto la direzione si impegna a:

- divulgare la politica per la qualità in azienda
- monitorare periodicamente il contesto le parti interessate
- valutare i rischi dei processi e le eventuali opportunità
- capire le necessità dei clienti
- soddisfare le loro esigenze
- migliorare continuamente le performances dei processi per ridurre i costi
- mantenere alto il livello di formazione ed addestramento del personale
- fornire risorse tecniche adeguate allo svolgimento delle attività
- motivare il personale a produrre qualità

Tutto quanto sopra descritto con l'intenzione di:

- difendere il livello di occupazione
- mantenere il giusto equilibrio relazionale tra il personale e la direzione
- misurare la soddisfazione del cliente ed agire in funzione dei risultati ottenuti

Firma:



**BUREAU VERITAS**  
Certification



## **SOFTMETAL ITALIANA SRL**

VIA IV NOVEMBRE, 1 - 25031 CAPRIOLO (BS)

**Sede oggetto di certificazione:**  
VIA IV NOVEMBRE, 1 - 25031 CAPRIOLO (BS)

*Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente*

## **ISO 9001:2015**

*Campo di applicazione*

Progettazione e costruzione di attrezzature per il controllo nell'ambito industriale. Commercializzazione, riparazione e taratura di strumenti di misura.

Settore/i IAF: **17, 29, 34**

Data della certificazione originale: **08 ottobre 2020**

Data di scadenza precedente ciclo di certificazione: **NA**

Data dell'Audit di certificazione / rinnovo: **16 settembre 2020**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **08 ottobre 2020**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **07 ottobre 2023**

N° Certificato - Revisione: **IT301021 - 1**

del: **08 ottobre 2020**

**GIORGIO LANZAFAME** - Local Technical Manager

Indirizzo dell'organismo di certificazione:  
Bureau Veritas Italia SpA Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito [www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)

**ACCREDIA**   
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC mutual Recognition Agreements

